



SIMPROFI

Simpósio dos Programas
de Mestrado Profissional
26 e 27 de outubro de 2022

**EDUCAÇÃO, TRABALHO
E PRODUÇÃO SUSTENTÁVEL**



Avaliação de formação continuada no serviço público: um estudo bibliométrico

Jefferson Luiz Mendes da Silva¹, Marília Macorin de Azevedo², Denise Maria Martins³

Resumo – As instituições públicas exercem papéis fundamentais no estado democrático de direito. A administração pública deve oferecer serviços à população com eficiência, ter responsabilidade quanto ao emprego do dinheiro público e, por isso, ações educacionais direcionadas aos servidores precisam ser realizadas, mas também avaliadas. Nesse sentido, este artigo objetiva analisar as publicações acadêmicas dos últimos dez anos, que tratam de avaliação de ações educacionais aos servidores públicos, por meio de estudo bibliométrico. Trata-se de uma pesquisa quantitativa, de alcance descritivo com extração de dados da base *Google Scholar* por meio da ferramenta *Publish or Perish*. Após a seleção dos artigos, foi feita a análise bibliométrica identificando a recorrência de autores, referências bibliográficas, palavras-chave, considerando o Qualis/Capes dos periódicos e a distribuição das publicações. A conclusão do trabalho evidencia que no ano 2016 se obteve maior volume de conhecimento produzido, de 27,27% no período. Identificou-se publicações em periódicos de excelência nacional B1 e B2 (27,27%) e excelência internacional A1 (9,09%). O presente estudo demonstra um cenário de oportunidades para explorar as temáticas de formação continuada, capacitação, avaliação e serviço público, no campo da educação, em função do reduzido fluxo de conhecimento apresentado no período de 10 anos.

Palavras-chave: Educação continuada, Avaliação, Serviço Público.

Abstract - Public institutions play key roles in the democratic state of law. The public administration must offer services to the population with efficiency, it has responsibility regarding the use of public money and, therefore, educational actions aimed at civil servants need to be carried out, but also evaluated. In this sense, this article aims to analyze the academic publications of the last ten years, which deal with the evaluation of educational actions for public servants, through a bibliometric study. This is a quantitative, descriptive research with data extraction from the Google Scholar database using the Publish or Perish tool. After selecting the articles, a bibliometric analysis was performed, identifying the recurrence of authors, bibliographic references, keywords, considering the Qualis/Capes of the journals and the distribution of publications. The conclusion

¹ Mestrado Profissional em Gestão e Desenvolvimento da Educação Profissional – CEETEPS – jefferson.silva@cpspos.sp.gov.br

² Mestrado Profissional em Gestão e Desenvolvimento da Educação Profissional – CEETEPS – marilia.azevedo@fatec.sp.gov.br

³ Mestrado Profissional em Gestão e Desenvolvimento da Educação Profissional – CEETEPS - denise.martins@cpspos.sp.gov.br

of the work shows that in 2016 there was a greater volume of knowledge produced, 27.27% in the period. Publications in journals of national excellence B1 and B2 (27.27%) and international excellence A1 (9.09%) were identified. The present study demonstrates a scenario of opportunities to explore the themes of continuing education, training, evaluation and public service, in the field of education, due to the reduced flow of knowledge presented in the period of 10 years.

Keywords: Continuing education, Evaluation, Public Service.

1. Introdução

As pessoas passam por processos informais de aprendizagem durante a vida por meio da interação com os outros, pela observação de si, da natureza e da sociedade, pelas informações provenientes de meios de comunicação e de redes sociais. Contudo, a educação intencional e estruturada - sistematizada, planejada e executada - exerce papel fundamental na formação e transformação dos indivíduos.

No Brasil, a educação formal é obrigatória e universal para quem tem de quatro a dezessete anos de idade, e deve ser garantida pelo Estado e pela família (BRASIL, 1988).

Para além da formação oferecida em estabelecimentos de ensino, as especificidades do exercício profissional exigem aprendizados pontuais, peculiares a cada atividade e a cada organização. Nesse sentido, a formação continuada é objeto de preocupação de instituições públicas e privadas. Em especial, nos últimos anos do século XX, em face das mudanças no mundo do trabalho e da implementação de novas rotinas e tecnologias na sociedade, a formação continuada se tornou indispensável para a sobrevivência no mercado de trabalho, para adequação dos serviços oferecidos pelos órgãos públicos e atendimento à expectativa da população (GATTI, 2008).

Na área pública, a qualificação contínua dos servidores é defendida com frequência como medida importante para que o Estado aumente sua eficácia e eficiência na prestação de serviços à sociedade. Isso porque, o objetivo da formação continuada é transmitir aos educandos conhecimentos, fomentar o desenvolvimento de habilidades e atitudes que possibilitem a execução das atividades de forma mais aderente às demandas sociais.

Uma vez que se admita a necessidade de ensinar novos saberes aos indivíduos de forma permanente, é necessário que as ações educacionais sejam avaliadas. A proposta deste artigo é analisar, por meio de estudo bibliométrico, produções acadêmicas que tratem de forma concomitante destes assuntos: formação continuada, capacitação, qualidade, avaliação e serviço público.

2. Referencial Teórico

Os temas de interesse deste estudo bibliométrico são: formação continuada, capacitação, avaliação e as temáticas anteriores aplicadas ao serviço público.

O servidor público é aquele que atua no serviço público e por meio do seu trabalho representa o Estado no atendimento às demandas sociais. O artigo 2º

da Lei nº 8.112/90 conceitua o servidor público como aquele que é investido em cargo público (BRASIL, 1990).

Segundo Pacheco (2002), a partir de 1995, foi impulsionada a reforma do Estado implementada pelo governo Fernando Henrique Cardoso. O Plano Diretor da reforma propunha, dentre outras coisas, a modernização da administração democrática, com a profissionalização do serviço público, plano de carreiras e programas de educação continuada permanente. Para Bresser Pereira (1996), nesse período ocorreu a transição da administração pública burocrática à gerencial, necessária para responder às demandas do Estado social e econômico pretendido no século XX.

Para a qualificação dos servidores públicos, foram criadas escolas de governo em níveis federal, estadual e municipal, embora a qualificação dos servidores também ocorra por meio de outras instituições (RANZINI; BRYAN, 2017). Ao se interpretar as escolas de governo à luz dos princípios da Educação Corporativa, conclui-se que se deve oferecer aos servidores treinamentos que propiciem aos participantes o desenvolvimento de competências aderentes aos objetivos estratégicos da organização (ÉBOLI, 2014).

O tema avaliação foi considerado neste trabalho, pois, quando processos avaliativos são aplicados, os resultados observados podem direcionar as ações de instituições públicas e privadas (AZEVEDO, 2020). A relevância da avaliação das ações educacionais está vinculada à necessidade do bom uso dos recursos públicos, para prestação de contas à sociedade (ARAÚJO, ABBAD e FREITAS, 2017).

O processo de avaliação é composto por níveis, sendo que os modelos de avaliação mais utilizados consideram as avaliações de reação, que consideram o nível de satisfação do usuário, de aprendizagem, que focam no grau de assimilação dos conteúdos ensinados, e de impacto, que observa a aplicação correta dos ensinamentos no ambiente de trabalho (LACERDA e ABBAD, 2003).

A temática qualidade teve, neste trabalho, a relevância de ser referenciada quando se tratou de avaliação.

3. Método

Esta pesquisa apresenta uma abordagem quantitativa, com objetivo de analisar as publicações acadêmicas que tratam dos temas formação continuada, capacitação, qualidade, avaliação e serviço público, por meio do estudo bibliométrico.

A bibliometria tem por característica quantificar, analisar e avaliar a produção de conhecimento em uma temática específica (RIBEIRO, 2017; ARAÚJO, 2006). A análise bibliométrica contribui na identificação, socialização e evidenciação de informações importantes relacionadas à temática investigada, favorecendo o entendimento e indicando novos potenciais de pesquisa (QUEVEDO-SILVA et al, 2016).

O presente estudo foi iniciado com a extração de artigos por meio da ferramenta Publish or Perish (Harzing's Publish or Perish (*Windows GUI Edition*) 8.4.4041.8250), baixada do site <https://harzing.com/resources/publish-or-perish/windows>. Dentro do programa, foi selecionada a base de busca *Google Scholar**, considerando um levantamento longitudinal de 10 anos, no período (years) de 2012 até 2022. Com o intuito de ampliar a possibilidade de extração

bibliográfica, utilizou-se na pesquisa expressões mais genéricas como “formação continuada” que foram consideradas em paralelo com “serviço público”. A coleta de dados é constituída por artigos da área de Educação, com a seleção das palavras-chave (*keyword*): (“formação continuada” or “capacitação”) and “avaliação” and “serviço público”. A pesquisa foi realizada em 08/08/2022 e o programa apresentou 1000 resultados. Os dados foram exportados para um arquivo CSV, por meio da opção “Save Results” >> “Results as CSV” no *Publish or Perish*. Em seguida, o arquivo foi transformado em uma planilha de *Excel*.

Inicialmente, foram excluídos os documentos que na coluna “*Publisher*” tinham a palavra “repositório” ou “*repositorium*” (n=197), “*books.google*” (n=7) ou que não tinham nenhuma informação (n=52), foram excluídas as linhas da planilha em que a coluna “*Source*” estava em branco (n=135), dessa forma a amostra inicial foi composta de 609 artigos. Essas ações de exclusão foram tomadas com a intenção de restringir a amostra a publicações que pudessem ter passado por uma etapa de validação entre pares.

A partir da coleta realizada (609 artigos), foram estabelecidos critérios de classificação, com o intuito de aproximar os resultados ao objetivo do estudo, acrescentando-se na planilha as colunas: há referência a avaliação; há referência a educação; e há referência a serviço público. Parte dos artigos (27) não se enquadraram nos critérios propostos e por isso a amostra passou a contar com 582 documentos.

A tabela 1 demonstra os artigos selecionados após aplicação dos critérios de alinhamento.

Tabela 1: Quantidade de artigos estratificados conforme palavras-chave.

Palavras (conceitos) encontrados no título	Quantidade de artigos	Porcentagem
Serviço Público	273	46,9%
Avaliação e Serviço Público	109	18,73%
Educação e Serviço Público	86	14,78%
Avaliação	44	7,56%
Educação	44	7,56%
Educação e Avaliação	15	2,58%
Educação, Avaliação e Serviço Público	11	1,89%
Totais	582	100%

Fonte: Elaborado pelos autores (2022)

Após as etapas de classificação, o estudo foi direcionado para 11 artigos (1,89% das publicações pesquisadas) que faziam referência no título a educação, avaliação e serviço público de forma concomitante.

4. Resultados e discussão

No quadro 1, estão apresentados os autores e artigos selecionados.

Quadro 1: Relação de artigos selecionados

Autores	Título	Objetivo geral	Ano	Título da fonte	Palavras utilizadas para a seleção do artigo
SANTOS, F. M. L. N.; TELES, F. M. C.; FERREIRA, G. K. F.; MELO, M. A. S.	Avaliação das ações da escola de gestão pública do estado do Ceará: dois olhares, múltiplas possibilidades	Investigar avaliações de reação preenchidas por 2.243 cursistas no 2º semestre de 2011 e a realização de entrevistas com gestores da média gerência ocorrida no final do mesmo ano	2012	V Congresso CONSAD de Gestão Pública	avaliação; escola; gestão pública.
COSTA, J. M. N.	Formação contínua e técnica dos conselhos de controle social em prol da qualidade social da educação no Brasil	Discutir o processo de formação continuada e técnica dos conselhos de controle social	2012	Encuentro Internacional Virtua Educa Panamá	formação contínua; conselhos sociais; qualidade.
CREMONEZI, G. O. G.; GIULIANI, A. C.; PIZZINATTO, N. K.	Avaliação dos Programas de Treinamento e Mapeamento de Competências no Serviço Público	Avaliar programas de treinamento e desenvolvimento implantados no 1º Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Piracicaba e também realizar o mapeamento de competências desenvolvidas através dos treinamentos aplicados	2013	Cadastro Profissional de Administração UNIMEP	avaliação; treinamento ; serviços públicos.

Autores	Título	Objetivo geral	Ano	Título da fonte	Palavras utilizadas para a seleção do artigo
WEBER, J. G.; ZANETTI, M. C. V.; MELO, M. A. C.	Capacitação e avaliação dos servidores técnico administrativos em educação da UFJF a partir da Política Nacional De Desenvolvimento de Pessoal PNDP: uma análise a partir dos servidores	Discutir, a partir da ótica dos servidores Técnico Administrativos em Educação da Universidade Federal de Juiz de Fora - UFJF, o desempenho e a aplicabilidade dos programas Capacitação e Aperfeiçoamento de Pessoal	2015	Revista Gestão Pública Práticas e Desafios	capacitação ; avaliação; servidores.
SAPPER, M. A.; CORONEL, D. A.	A percepção dos servidores técnico-administrativos da UFSM, campus de Frederico Westphalen, quanto à efetividade dos cursos de capacitação da instituição na atividade laboral	Analisar a efetividade dos cursos de capacitação promovidos pela Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) em relação à atividade laboral de seus servidores técnico-administrativos, lotados no campus de Frederico Westphalen-RS	2016	Revista de Administração IMED	servidores; efetividade; capacitação .
DIAS, D. M.; GUIMARÃES, M. G. V.	Avaliação da capacitação profissional na prefeitura de Manaus	Avaliar o impacto da capacitação profissional do servidor na Prefeitura de Manaus, por meio da adaptação do Modelo IMPACT de avaliação do treinamento, aplicado aos servidores egressos de atividades de capacitação promovidas pela Escola de Serviço Público da Prefeitura de Manaus (ESPI).	2016	Revista Pensamento Contemporâneo em Administração	avaliação; capacitação ; prefeitura.

Autores	Título	Objetivo geral	Ano	Título da fonte	Palavras utilizadas para a seleção do artigo
SILVA, F. S. J.; DINIZ, J. A.; RORATTO, R.	Qualidade do gasto e mensuração da eficiência dos cursos de capacitação para servidores públicos	Analisar a eficiência do gasto público no atendimento das demandas de capacitação dos servidores públicos e procurar identificar relações empíricas que relacionam o tamanho do campus, a modalidade de capacitação e o tipo de escola contratada (pública/ privada) com a eficiência.	2016	Cadernos de Finanças Públicas da Escola de Administração Fazendária	qualidade; capacitação ; servidores públicos.
FERNANDES, C. C. P.; TEIXEIRA, B. B.	Avaliação do Curso de Especialização em Gestão Escolar (MEC) a partir da abordagem do ciclo de políticas: o que pensam os agentes políticos?	Avaliar os resultados e efeitos do Curso de Especialização em Gestão Escolar do Programa Nacional Escola de Gestores da Educação Básica, considerando as dimensões de quem elabora e gerencia e quem implementa	2017	Rede de Avaliação Institucional da Educação Superior	avaliação; gestão escolar; agentes políticos.
ZINA, L. G.; PORTUGAL, E. L. A.; LOPES, J. S.; PINTO, R. S.; SILVA, J. A. T. A.; ROCHA, L. B. M.	Avaliação do impacto da formação de Técnicos em Saúde Bucal na rede pública de saúde no Estado de Minas Gerais	Avaliar o impacto da formação de técnicos em saúde bucal na rede pública de atenção à saúde em Minas Gerais	2017	Revista Comunicação em Ciências da Saúde	avaliação; formação; técnicos de rede pública.

Autores	Título	Objetivo geral	Ano	Título da fonte	Palavras utilizadas para a seleção do artigo
CASTRO, A. B. C.; OLIVEIRA, R. M. A.; NETO, E. C. S.; OLIVEIRA, M. A.; SILVA, A. W. P.; SILVA, P. M. M.	Avaliação de treinamento profissional para trabalhadores do conhecimento: um estudo de caso em uma instituição pública de educação, ciência e tecnologia no nordeste do Brasil	Avaliar o suporte organizacional para aprendizagem e o impacto do Curso de Aperfeiçoamento em Gestão Pública na percepção dos gestores técnico-administrativos em Educação de uma instituição pública de educação, ciência e tecnologia do nordeste do Brasil	2018	Revista Holos	avaliação; treinamento ; instituição pública
LIMA, T. S. V.; D'AGOSTINI, A.	Avaliação externa na rede municipal de Florianópolis: amestramento do trabalho docente pelo capital	Analisar as implicações no trabalho docente da política de avaliação externa da Rede Municipal de Ensino de Florianópolis	2019	Revista Roteiro	avaliação; rede municipal; amestramento do docente.

Fonte: Elaborado pelos autores (2022)

Conforme o Quadro 1, observa-se que 72,73% dos artigos têm no título explicitamente a palavra “avaliação”, 36,36% têm a palavra “capacitação” e em 27,27% aparece a expressão “servidores”.

4.1. Quantidade de publicações por ano

Como etapa inicial, as produções foram organizadas em ordem cronológica com o intuito de serem observadas variações significativas da quantidade de documentos no decorrer dos anos e para que houvesse um panorama sobre as publicações nos anos mais recentes.

Tabela 2: Quantidade de artigos por ano de publicação

Ano de publicação	Quantidade de documentos	Porcentagem em relação ao total
2012	02	18,18%
2013	01	9,09%
2014	Não evidenciado na extração	0%
2015	01	9,09%

Ano de publicação	Quantidade de documentos	Porcentagem em relação ao total
2016	03	27,27%
2017	02	18,18%
2018	01	9,09%
2019	01	9,09%
2020	Não evidenciado na extração	0%
2021	Não evidenciado na extração	0%
2022	Não evidenciado na extração	0%
Total	11	100%

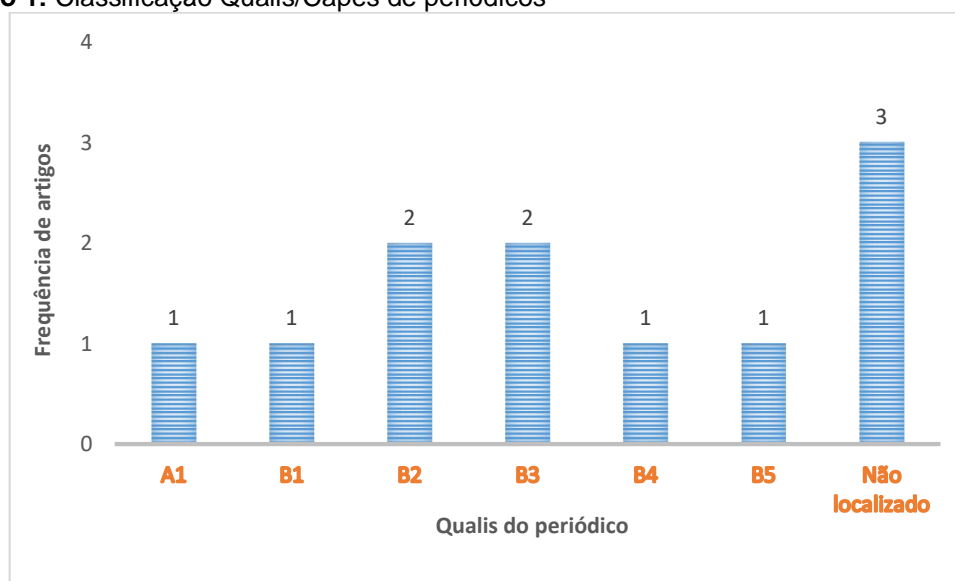
Fonte: Elaborado pelos autores (2022)

Na tabela 2, verifica-se a concentração de publicações em 2016, com 3 artigos no ano (27,27%). Contudo, nota-se oportunidade para explorar as temáticas propostas, em função do reduzido fluxo de conhecimento apresentado nos últimos 10 anos.

4.2. Sistema de classificação de periódicos Qualis/Capes

Na amostra selecionada (11 artigos), foi verificada a classificação dos periódicos dos artigos Qualis/Capes (<https://qualis.capes.gov.br/sucupira/>), considerando o Quadriênio 2013-2016 e as áreas de Educação e Administração.

Gráfico 1: Classificação Qualis/Capes de periódicos



Fonte: Elaborado pelos autores

No gráfico 1, destaca-se um maior volume (63,64%) de artigos publicados em periódicos com estrato B (Qualis/Capes), sendo 27,27% com excelência nacional (B1 e B2) e média relevância 18,18% (B3). Em termos de excelência internacional, foram evidenciados 9,09% dos artigos (A1).

4.3. Frequência de palavras

Foram extraídas as palavras-chave definidas pelos autores no início dos artigos. Em seguida, por meio do recurso *Pro Word Cloud* do *word* no *Office 365*, obteve-se a nuvem de palavras apresentada na figura 1.

Figura 1: Nuvem de palavras



Fonte: Elaborado pelos autores (2022)

Na figura 1, as palavras “educação” e “avaliação” foram as mais citadas, seguidas por “desenvolvimento” e “capacitação”, bem como fica evidenciado que o objeto de estudo dos artigos analisados se refere a serviço público (palavras municipal, público, pública, conselhos e governo).

4.4. Frequência de referências bibliográficas

Também foram objeto do estudo as referências bibliográficas utilizadas na elaboração dos artigos consultados. Foram identificadas 268 citações. Para elaboração da tabela 3, foram mantidas aquelas que apareceram mais de uma vez, mesmo que em trabalhos coletivos, desde que fossem do primeiro autor.

Tabela 3: Referências bibliográficas

Autor(es)	Citações
BRASIL (legislação)	23
CHIAVENATO, I.	6
GRAMSCI, A.	4
ABBAD, G. O. C. ET AL.	3
BALL, S. J.	3
BORGES-ANDRADE, J. E. ET AL	3
CARVALHO, A. I. ET AL.	3
FREITAS, L. C.	3
GIL, A. C.	3
SCHULTZ, T. W.	3
TEIXEIRA, H. ET AL	3
AGUIAR, M. A. S.	2
ALA-HARJA, M.; HELGASON, S.	2
BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO.	2
BEATO, C. C. F.	2
BORGES-ANDRADE, J. E.	2
BRITO, L. M. P.	2
DEMO, P.	2
DRAIBE, S. M.	2
DUTRA, J. S.	2
EBOLI, M.	2
EVANGELISTA, O.; SHIROMA, E. O.	2
FIGUEIREDO, M. F.; FIGUEIREDO, A. M. C.	2
GARCIA, P. S. ET AL.	2
LAKATOS, E.M.; MARCONI, M.A.	2
LIMA, L. C. P.	2
MAINARDES, J.	2
MARRAS, J. P.	2
MEISTER, J. C.	2
MENDONÇA, A. G.	2
MENESES, P. E AL.	2
MINCER, J.	2

Autor(es)	Citações
NONAKA, I.; TAKEUCHI, H.	2
SENGE, P.	2
SILVA, M. A.	2
TEIXEIRA, A.	2
ABBAD, G. O. C.	1
ARRETCHE, M.	1
ARRETCHE, M.; BRANT, M. C.	1
BALL, S. J.; MAGUIRE, M.; BRAUN, A.	1
BRITO, L. M. P.; OLIVEIRA, P. W. S.; CASTRO, A. B. C.	1
CHIZZOTTI, A.	1
CHIZZOTTI, A.; PONCE, B. J.	1
EVANGELISTA, O.	1
FLEURY, M. T. L.	1
FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JUNIOR, M. M.	1
MAINARDES, J.; MARCONDES, M. I.	1
MEISTER, J. C.; WILLYERD, K.	1

Fonte: Elaborado pelos autores (2022)

Os autores com apenas uma citação foram considerados na tabela 3, por terem outra referência em trabalhos coletivos, a exemplo de Arretche, M., que tem uma referência por trabalho individual e outra pela publicação com Brant, A.

Cabe destacar que os três primeiros autores constantes da tabela (incluindo “BRASIL”, que se refere a legislação) não têm produções direcionadas aos temas deste artigo. Foram citados nas publicações analisadas em função de contribuições que fizeram em áreas que tangenciam os assuntos estudados neste trabalho.

4.5. Análise das instituições

Foram verificadas as Instituições de Ensino Superior (IES) a que os autores e coautores estavam vinculados quando da publicação dos artigos, conforme quadro 2.

Quadro 2: Instituições de vinculação de autores e coautores

Nome	Autor/coautor	Instituição
CASTRO, A. B. C.	Autor	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
COSTA, J. M. N.	Autor	Universidade de Brasília
CREMONEZI, G. O. G.	Autor	Universidade Metodista de Piracicaba

Nome	Autor/coautor	Instituição
DIAS, D. M.	Autor	Universidade Federal do Amazonas
FERNANDES, C. C. P.	Autor	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais
LIMA, T. S. V.	Autor	Universidade Federal de Santa Catarina
SANTOS, F. M. L. N.	Autor	Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará
SAPPER, M. A.	Autor	Universidade Federal de Santa Maria
SILVA, F. S. J.	Autor	Instituto Federal do Paraná
WEBER, J. G.	Autor	PUC Rio
ZINA, L. G.	Autor	Faculdade de Odontologia da Universidade Federal de Minas Gerais
CORONEL, D. A.	Coautor	Universidade Federal de Santa Maria
D'AGOSTINI, A.	Coautor	Universidade Federal de Santa Catarina
DINIZ, J. A.	Coautor	Universidade Federal da Paraíba
FERREIRA, G. K. F.	Coautor	Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará
GIULIANI, A. C.	Coautor	Universidade Metodista de Piracicaba
GUIMARÃES, M. G. V.	Coautor	Universidade Federal do Amazonas
LOPES, J. S.	Coautor	Faculdade de Odontologia da Universidade Federal de Minas Gerais
MELO, M. A. C.	Coautor	<i>University of Pennsylvania</i>
MELO, M. A. S.	Coautor	Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará
NETO, E. C. S.	Coautor	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
OLIVEIRA, M. A.	Coautor	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
OLIVEIRA, R. M. A.	Coautor	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
PINTO, R. S.	Coautor	Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais
PIZZINATTO, N. K.	Coautor	Universidade Metodista de Piracicaba
PORTUGAL, E. L. A.	Coautor	Faculdade de Odontologia da Universidade Federal de Minas Gerais
ROCHA, L. B. M.	Coautor	Escola de Saúde Pública do Estado de Minas Gerais
RORATTO, R.	Coautor	Universidade Federal de Santa Maria
SILVA, A. W. P.	Coautor	Universidade Potiguar
SILVA, J. A. T. A.	Coautor	Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais
SILVA, P. M. M.	Coautor	Universidade Potiguar
TEIXEIRA, B. B.	Coautor	Universidade Federal de Juiz de Fora
TELES, F. M. C.	Coautor	Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará
ZANETTI, M. C. V.	Coautor	PUC Rio

Fonte: Elaborado pelos autores (2022)

No quadro 2, observa-se a presença de instituições das 5 regiões do país, sendo que, considerando somente a vinculação dos autores, sudeste e sul têm 4 (36,36%) e 3 (27,27%) representantes respectivamente. Dentre as 11 instituições dos autores constantes do quadro, 9 (81,82%) são públicas e 7 (63,64%) são federais.

4.6. Metodologia utilizada na elaboração dos artigos

O quadro 3 apresenta a metodologia utilizada para elaboração dos artigos, conforme informação dos autores dos trabalhos.

Quadro 3: Metodologia aplicada pelos autores dos artigos

Artigo	Metodologia utilizada pelos autores
A percepção dos servidores técnico-administrativos da UFSM, campus de Frederico Westphalen, quanto à efetividade dos cursos de capacitação da instituição na atividade laboral	Pesquisa exploratória e descritiva, com abordagem quali-quantitativa, enquadrando-se como um estudo de caso com aplicação de questionários.
Avaliação da capacitação profissional na prefeitura de Manaus	Método <i>Survey</i> , por meio da aplicação de um questionário com escala <i>Likert</i> de 5 pontos.
Avaliação das ações da escola de gestão pública do estado do Ceará: dois olhares, múltiplas possibilidades	Pesquisa quantitativa e qualitativa com investigação das avaliações de reação preenchidas por cursistas e realização de entrevistas com gestores da média gerência ocorrida no final do mesmo ano.
Avaliação de treinamento profissional para trabalhadores do conhecimento: um estudo de caso em uma instituição pública de educação	Pesquisa qualitativa e de objetivo descritiva, com modo de investigação no estudo de caso e entrevista estruturada.
Avaliação do Curso de Especialização em Gestão Escolar (MEC) a partir da abordagem do ciclo de políticas: o que pensam os agentes políticos?	Análise documental e entrevistas.
Avaliação do impacto da formação de Técnicos em Saúde Bucal na rede pública de saúde no Estado de Minas Gerais	Pesquisa quali-quantitativa, com análise documental, aplicação de questionário e análise de conteúdo.
Avaliação dos Programas de Treinamento e Mapeamento de Competências no Serviço Público	Método qualitativo, com pesquisa bibliográfica e aplicação de questionário.
Avaliação externa na rede municipal de Florianópolis: amestramento do trabalho docente pelo capital	Pesquisa qualitativa, de caráter descritivo por meio de estudo de caso.
Capacitação e avaliação dos servidores técnico administrativos em educação da UFJF a partir da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal PNDP: uma análise a partir dos servidores	Pesquisa documental e de campo, bem como a observação-participação.
Formação contínua e técnica dos conselhos de controle social em prol da qualidade social da educação no Brasil	Método qualitativo, estudo de caso
Qualidade do gasto e mensuração da eficiência dos cursos de capacitação para servidores públicos	Empírico-analítica, com coleta de dados quantitativos e institucionais

Fonte: Elaborado pelos autores (2022)

A partir das informações oferecidas pelos autores dos artigos, conforme quadro 3, o método qualitativo, no todo ou em parte, foi o mais explicitamente citado (7 vezes, 63,64%) como o utilizado para elaboração das publicações.

5. Considerações finais

Este trabalho teve o objetivo de analisar publicações acadêmicas que abordam a avaliação das ações educacionais aos servidores públicos por meio de estudo bibliométrico em um período de 10 anos. As produções acadêmicas que trataram os temas formação continuada, capacitação, avaliação e serviço público foram extraídas da base do *Google Scholar*, por meio da ferramenta *Publish or Perish*, com uma amostra de 11 artigos (1,89%), evidenciando que o escopo do estudo apresenta oportunidades para futuras pesquisas e publicações com foco em avaliação da formação continuada do servidor público.

O recorte temático proposto demonstra que no ano 2016 se obteve maior fluxo de conhecimento produzido, 27,27% dos artigos analisados, com publicações em periódicos de excelência nacional B1 e B2 e excelência internacional A1 (9,09%).

Os termos mais recorrentes nas palavras-chave utilizadas pelos autores dos artigos, evidenciados por meio de nuvem de palavras (Figura 1), foram as palavras “educação” e “avaliação”, seguidas por “desenvolvimento” e “capacitação”. Ficou explicitado que o objeto de estudo dos artigos analisados se referiu a serviço público, com a menção das palavras “municipal”, “público”, “pública”, “conselhos” e “governo”).

A utilização da bibliometria contribuiu para identificar os autores mais influentes em estudos de formação continuada, capacitação, avaliação e serviço público, conforme citações na Tabela 3. As referências mais recorrentes foram as de autores de textos que tangenciavam a temática proposta, mas que não se referiam especificamente a ela.

Os autores dos artigos estavam vinculados a Instituições de Ensino Superior (IES) das 5 regiões do país, com preponderância das regiões sudeste e sul, com 4 (36,36%) e 3 (27,27%) IES respectivamente. Dentre as 11 instituições dos autores constantes do quadro, verificou-se 9 (81,82%) públicas e 7 (63,64%) federais. Quanto à metodologia para elaboração dos trabalhos, conforme mencionado pelos autores dos artigos, predominou o método qualitativo, citado explicitamente em 7 (63,64%) dos documentos analisados.

Em síntese, a metodologia utilizada neste trabalho aponta que o recorte temático proposto carece de mais estudos e publicações, pelo menos em língua portuguesa, já que as palavras utilizadas na busca foram nesse idioma. Recomenda-se novas pesquisas com a utilização das expressões em inglês, o que pode expandir significativamente os resultados.

São sugeridos novos estudos que possam explorar os temas de Educação e Universidade Corporativa, Escola de Governo e Treinamento e Desenvolvimento, tendo como referência o que foi evidenciado no presente estudo, com espaço para aprofundar conhecimento na temática formação continuada.

Referências bibliográficas:

ARAÚJO, C. A. **Bibliometria: evolução histórica e questões atuais**. Revista Em Questão, Porto Alegre, v. 12, n. 1, p. 11-32, 1. sem. 2006. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/16/5>. Acesso em 09 de setembro de 2022.

ARAÚJO, M. C. S. Q.; ABBAD, G. S.; FREITAS, T. R. (2017). **Avaliação qualitativa de treinamento**. Revista Psicologia: Organizações e Trabalho, v. 17, n. 3, jul-set 2017, 171-179. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpot/v17n3/v17n3a06.pdf>. Acesso em 07 de setembro de 2022.

AZEVEDO, M. M.; MARTINS, R. I. S. **Avaliação Institucional da Educação Profissional Técnica de Nível Médio: Estudo Bibliométrico**. Revista de Estudos Interdisciplinares, v.2, n. 4, jul-ago, 2020.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Promulgada em 5 de outubro de 1988. Brasília: Diário Oficial da União, 5 out. 1988. Disponível em: <https://bit.ly/1bJYIGL>. Acesso em 30 de agosto de 2022.

BRASIL. **Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990**. Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8112cons.htm. Acesso em 02 de outubro de 2022.

BRESSER-PEREIRA, L. C. **Da administração pública burocrática à gerencial**. Revista do Serviço Público, v. 47, n. 1, jan./abr.1996.

CASTRO, A. B. C.; OLIVEIRA, R. M. A.; NETO, E. C. S.; OLIVEIRA, M. A.; SILVA, A. W. P.; SILVA, P. M. M. **Avaliação de treinamento profissional para trabalhadores do conhecimento: um estudo de caso em uma instituição pública de educação, ciência e tecnologia no nordeste do Brasil**. Revista Holos, ano 34, vol. 04, 2018, pp. 137-155.

COSTA, J. M. N. **Formação contínua e técnica dos conselhos de controle social em prol da qualidade social da educação no Brasil**. XIII Encontro Internacional Virtual Educa Panamá 2012. Disponível em: <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/1814.pdf>. Acessado em 03 de outubro de 2022.

CREMONEZI, G. O. G.; GIULIANI, A. C.; PIZZINATTO, N. K. **Avaliação dos Programas de Treinamento e Mapeamento de Competências em uma Prestadora de Serviços Públicos**. Caderno Profissional de Administração - UNIMEP, v.3, núm. 1, 2013. Disponível em: <https://www.cadtecempa.com.br/ojs/index.php/httpwwwcadtecempa.combrojsindex.php/article/view/21>. Acesso em 02 de outubro de 2022.

DIAS, D. M.; GUIMARÃES, M. G. V. **Avaliação da capacitação profissional na prefeitura de Manaus**. Revista Pensamento Contemporâneo em Administração, Rio de Janeiro, v.10, núm. 3, julho-setembro, 2016, pp. 42-59.

ÉBOLI, M. (Organizadora). **Educação corporativa: muitos olhares**. São Paulo: Atlas, 2014. Capítulo 2 – Fundamentos, princípios e práticas da educação corporativa – Marisa Éboli. pp. 14-27.

FERNANDES, C. C. P.; TEIXEIRA, B. B. **Avaliação do Curso de Especialização em Gestão Escolar (MEC) a partir da abordagem do ciclo de políticas: o que pensam os agentes políticos?** Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas), v. 22, núm. 2, Jul. 2017, pp. 566-582.

GATTI, B. A. **Análise das Políticas Públicas para Formação Continuada no Brasil na Última Década**. Revista Brasileira de Educação, v. 13 n. 37 jan./abr. 2008.

GUEDES, V. L. S.; BORSCHIVER, S. **Bibliometria: Uma ferramenta estatística para a gestão da informação e do conhecimento, em sistemas de informação, de comunicação e de avaliação científica e tecnológica**. Disponível em: http://www.cinform-antiores.ufba.br/vi_anais/docs/VaniaLSGuedes.pdf. Acesso em 11 de setembro de 2022.

LACERDA, E. R. M; ABBAD, G. **Impacto do treinamento no trabalho: investigando variáveis motivacionais e organizacionais como suas preditoras**. Revista de Administração Contemporânea, v. 7, n. 4, Out/Dez.2003. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rac/a/KxWtphwCn6VshWLqQjp8DSN/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em 05 de outubro de 2022.

LIMA, T. S. V.; D'AGOSTINI, A. **Avaliação externa na rede municipal de Florianópolis: amestramento do trabalho docente pelo capital**. Revista Roteiro, v.44, núm. 3, set – dez/2019, pp. 1-26.

MELO RIBEIRO, H. C. **Bibliometria: quinze anos de análise da produção acadêmica em periódicos brasileiros**. Biblios [online]. 2017, n.69, pp.1-20.

PACHECO, R. S. **Escolas de governo: tendências e desafios — Enap-Brasil em perspectiva comparada**. Revista do Serviço Público, Brasília, n. 2, p. 35-53, 2000.

QUEVEDO-SILVA, F.; SANTOS, E. B. A.; BRANDÃO, M. M.; VILS, L. **Estudo Bibliométrico: Orientações sobre sua Aplicação**. Brazilian Journal of Marketing – BJM. Revista Brasileira de Marketing – ReMark, Vol. 15, n. 2. Abril/Junho 2016.

RANZINI, M. S.; BRYAN, N. A. P. **Capacitação e Formação para o Setor Público e os Modelos de Escola de Governo no Brasil**. RSP –Revista do Serviço Público, ano 68, nº 02, p. 417 –438, abr-jun. 2017.

SANTOS, F. M. L. N.; TELES, F. M. C.; FERREIRA, G. K. F.; MELO, M. A. S. **Avaliação das ações da escola de gestão pública do estado do Ceará: dois olhares, múltiplas possibilidades**. V Congresso CONSAD de Gestão Pública, 2012. Disponível em: <http://www.sgc.goias.gov.br/upload/arquivos/2014-08/avaliacao-das-acoes-da-escola-de-gestao-publica-do-ce1.pdf>. Acesso em 08 de outubro de 2022.

SAPPER, M. A.; CORONEL, D. A. **A percepção dos servidores técnico-administrativos da UFSM, campus de Frederico Westphalen, quanto à**

efetividade dos cursos de capacitação da instituição na atividade laboral. Revista de Administração IMED, vol. 6, núm, 1, 2016. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5523416>. Acesso em 02 de outubro de 2022.

SILVA, F. S. J.; DINIZ, J. A.; RORATTO, R. **Qualidade do gasto e mensuração da eficiência dos cursos de capacitação para servidores públicos.** Caderno de Finanças Públicas, Brasília, núm. 16, 2016, pp. 7 –29. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5523416>. Acesso em 10 de setembro de 2022.

WEBER, J. G.; ZANETTI, M. C. V.; MELO, M. A. C. **Capacitação e avaliação dos servidores técnico administrativos em educação da UFJF a partir da Política Nacional De Desenvolvimento De Pessoal PNDP: uma análise a partir dos servidores.** Revista Gestão Pública Práticas e Desafios, vol. IV, núm. 2, out. 2013, pp. 57 – 78. Disponível em: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/index.php/gestaopublica/article/view/1189>. Acesso em 30 de agosto de 2022.

ZINA, L. G.; PORTUGAL, E. L. A.; LOPES, J. S.; PINTO, R. S.; SILVA, J. A. T. A.; ROCHA, L. B. M. **Avaliação do impacto da formação de Técnicos em Saúde Bucal na rede pública de saúde no Estado de Minas Gerais.** Revista Comunicação em Ciências da Saúde, 2017, vol. 28, núm. 1, pp. 49 – 52. Disponível em: <https://revistaccs.escs.edu.br/index.php/comunicacaoemcienciasdasaude/artic/e/view/115>. Acesso em 30 de agosto de 2022.