

**Formação e gestão inovadoras na era da transformação digital:  
abrangência, significados e relações.**

**Desenvolvimento Profissional: uma análise bibliométrica da  
literatura a partir da base de dados Scopus**

Werther Braga Junior<sup>1</sup>, Celi Langhi<sup>2</sup>, Helena Gemignani Peterossi<sup>3</sup>

**Resumo** - A análise da produção científica na área de desenvolvimento de pessoas é importante para a realização de pesquisas relacionadas a processos de educação corporativa. O objetivo geral desta pesquisa foi analisar quais são os materiais mais utilizados por pesquisadores que atuam nessa área. Para isso utilizou-se da técnica de bibliometria, para que, de forma ordenada e estruturada, se obtivesse os artigos utilizados com maior frequência nas áreas de desenvolvimento profissional, treinamento e capacitação profissional. A pesquisa revelou uma quantidade significativa de documentação produzida globalmente, sendo a maior parte encontrada na América do Norte.

**Palavras-chave:** Desenvolvimento profissional. Treinamento. Capacitação profissional.

**Abstract** - The analysis of scientific production in the area of people development is important for conducting research related to corporate education processes. The general objective of this research was to analyze which materials are most used by researchers working in this area. In order to do this, the bibliometrics technique was used, so that, in an orderly and structured way, the articles used more frequently in the areas of professional development, training and professional qualification were obtained. The survey revealed a significant amount of documentation produced globally, with most being found in North America.

**Keywords:** Professional development. Training. Professional capacity.

---

<sup>1</sup> Centro Paula Souza [wertherbr@uol.com.br](mailto:wertherbr@uol.com.br)

<sup>2</sup> Professora do Programa de Mestrado do Centro Paula Souza [celi.langhi@cps.sp.gov.br](mailto:celi.langhi@cps.sp.gov.br)

<sup>3</sup> Coordenadora e Professora do Programa de Mestrado do Centro Paula Souza [hgmig@bol.com.br](mailto:hgmig@bol.com.br)

## 1. Introdução

A sociedade e o mundo vivem numa época de constantes mudanças e transformações, que ocorrem cada vez mais rápido, e exigem um poder de adaptação, se não na mesma velocidade, num ritmo que procure não se distanciar muito das exigências e necessidades requeridas. A tecnologia presente e o seu desenvolvimento requerem que a sociedade, as organizações e por consequência as pessoas acompanhem essa evolução. Faz-se necessário que haja uma habilitação neste sentido, exigindo que as pessoas adquiram competências e habilidades para lidar com isso.

As organizações necessitam de colaboradores capacitados em suas atividades, em todos os níveis, para que possam atender as necessidades da empresa e contribuir no atingimento de seus objetivos e resultados. Para tanto, é também papel das organizações propiciar o desenvolvimento profissional dos colaboradores oferecendo as condições necessárias para que isso ocorra.

É evidente que as pessoas, ao ingressarem nas empresas, já trazem consigo, por vezes, a experiência profissional acumulada ao longo do tempo. Em outros casos, essa experiência não existe, o que torna mais árduo o trabalho de capacitação. Atenta a isso, as empresas promovem programas e cursos que visam formar as competências necessárias e suprir as lacunas existentes na formação do profissional. Cabe ressaltar que este posicionamento empresarial não se limita somente aos profissionais com pouca ou nenhuma experiência, mas também àqueles que devem desenvolver novas habilidades e competências além das já possuídas.

As pessoas preparam-se ao longo da vida, para desenvolver diferentes atividades, entretanto, não existem duas empresas iguais, portanto sempre haverá a necessidade de preparação e adequação para atender as reais e diferentes necessidades das empresas. A cultura é diferente, a gestão, os processos, enfim as características de cada uma diferem das demais. Por consequência esse processo de adequação passa a ser único para cada empresa.

O atendimento do desenvolvimento profissional não se restringe às organizações. Há a necessidade das faculdades e universidades prepararem os jovens para a vida profissional. Na área acadêmica deve haver a preocupação em se preparar adequadamente os estudantes, independentemente da etnia, e o processo de *mentoring* auxilia neste sentido (ROBINSON et al., 2016).

O objetivo desta pesquisa foi analisar quais são os artigos mais utilizados no desenvolvimento de pesquisa relacionadas às áreas de desenvolvimento profissional, treinamento e capacitação profissional, por meio de um estudo bibliométrico.

Embora os termos utilizados na pesquisa se refiram aos mais variados segmentos, o foco foi o de verificar especificamente as áreas de Engenharia e Negócios.

## 2. Referencial Teórico

As organizações necessitam de pessoas capacitadas para o desenvolvimento de suas atividades, o que as leva a avaliar até que ponto elas atendem as necessidades exigidas.

As ferramentas de avaliação de desempenho são instrumentos que permitem medir quantitativa e qualitativamente os colaboradores, mas por vezes apresentam um viés que limita a real mensuração. Isto porque, dependendo da ferramenta utilizada não extrai de forma completa a avaliação de desempenho do colaborador, e por vezes só se concentra na visão do gestor superior.

Antes mesmo de se pensar em modelos de avaliação, deve-se realizar um levantamento das necessidades de treinamento – LTN, permitindo portanto, obter uma visão clara e precisa das lacunas que devem ser atendidas.

Faz-se necessário após a execução dos programas de treinamento, verificar o quanto foi efetiva a sua realização. Dessa forma pode-se avaliar qual a situação existente antes do treinamento e os benefícios e resultados que trouxeram após a sua implementação, não se esquecendo que devem estar alinhados às reais necessidades da empresa e aos objetivos que se pretende alcançar. Neste sentido, deve-se fazer uma avaliação dos conhecimentos e competências que os colaboradores possuem antes de se iniciar o programa de treinamento e realizar uma avaliação posterior, que permite mensurar o que foi absorvido (NG, 2013).

Quando se aborda o tema desenvolvimento profissional, verifica-se que este constitui uma abordagem de longo prazo, ao passo que o treinamento atende mais a questões pontuais, necessidades mais urgentes, entretanto, os programas de treinamento conduzem também ao aprimoramento profissional atingindo-se posições de liderança (EDWARDS; TURNBULL, 2013).

As organizações desenvolvem programas de desenvolvimento profissional e de treinamento, mas nota-se que esta preocupação deve vir antes mesmo dos colaboradores iniciarem suas atividades. Considera-se, portanto, o papel e ação dos educadores neste sentido (GREYTAK; KOSCIW; BOESEN, 2013).

Os sistemas de ensino técnico e tecnológico deveriam prover as ações necessárias de forma a preparar a futura força de trabalho para o mercado. Contudo, nem sempre isso ocorre da forma esperada, por razões as mais variadas, que envolvem desde a falta de integração dos currículos com as necessidades do mercado, até o próprio desenvolvimento dos professores de nível médio e superior, que deveria ser mais qualificado para a transmissão de conhecimento e a promoção da aprendizagem, levando em consideração a globalização e a diversidade existente, buscando os métodos e ferramentas mais eficientes nesta tarefa (GREYTAK; KOSCIW; BOESEN, 2013).

Ao mencionar o conhecimento e a aprendizagem, deve-se fazer referência à educação corporativa que promove através de diversas ferramentas a prática do ensino – aprendizagem, visando o desenvolvimento das competências individuais

e organizacionais, ou seja, a capacitação contínua de pessoas no atendimento dos objetivos e metas das organizações (RUGGIERO, 2006).

A educação corporativa foi a evolução da área de Treinamento & Desenvolvimento das organizações e surgiu mais fortemente no Brasil no final da década de 1990. Não existe uma separação clara entre educação corporativa e Universidade Corporativa, mas trata-se da procura em trazer educação e trabalho juntos. Pode-se dizer que é um processo de educação contínua que também tem relações com os fornecedores, clientes, as comunidades onde as empresas estão estabelecidas, concorrentes, entre outros, e que trazem vantagens competitivas.

Num ambiente de negócios onde a inovação e a competitividade se fazem cada vez mais presentes e intensas, exigem das organizações mecanismos para a geração, disseminação e aplicação do conhecimento que atendam suas necessidades e estejam alinhadas a sua estratégia organizacional. Nesta direção, a educação corporativa e seus processos de treinamento e desenvolvimento, assumem sua importância no desempenho das organizações (FERNANDES et al., 2017)

### 3. Método

Na condução da pesquisa do tema do presente artigo foi realizada uma pesquisa bibliométrica, identificando as pesquisas científicas produzidas nos últimos anos. A bibliometria foi originalmente conhecida como “bibliografia estatística” (termo cunhado por Hulme em 1923), sendo o termo “bibliometria” criado por Otlet em 1934 no seu “*Traité de Documentation*” (ARAUJO, 2006).

Consiste na aplicação de técnicas estatísticas e matemáticas para descrever aspectos da literatura e de outros meios de comunicação (análise quantitativa da informação). O termo se popularizou somente em 1969 a partir de um artigo de Pritchard onde discutia a polêmica “bibliografia estatística ou bibliometria?” (VANTI, 2002, p. 153). O ponto central da bibliometria é a utilização de métodos quantitativos na busca por uma avaliação objetiva da produção científica.

A bibliometria é uma técnica importante na medição dos índices de produção e disseminação do conhecimento científico, portanto, deve ser utilizada na busca do estado da arte nos trabalhos científicos.

Essa pesquisa foi realizada nos meses de maio e junho de 2018. A base de dados utilizada foi a Scopus, com a pesquisa de três palavras-chave: *Professional Development AND Training AND Professional Capacity*.

A pesquisa buscou identificar o material publicado mais recentemente e foi estabelecida uma limitação para coletar apenas os artigos existentes. Com a finalidade de encontrar os artigos mais pertinentes relacionados à área, foi escolhido os itens “*Business, Management and Accounting*” e “*Engineering*”. Face

aos artigos encontrados, num total de 51, optou-se pela leitura e análise dos 10 mais citados.

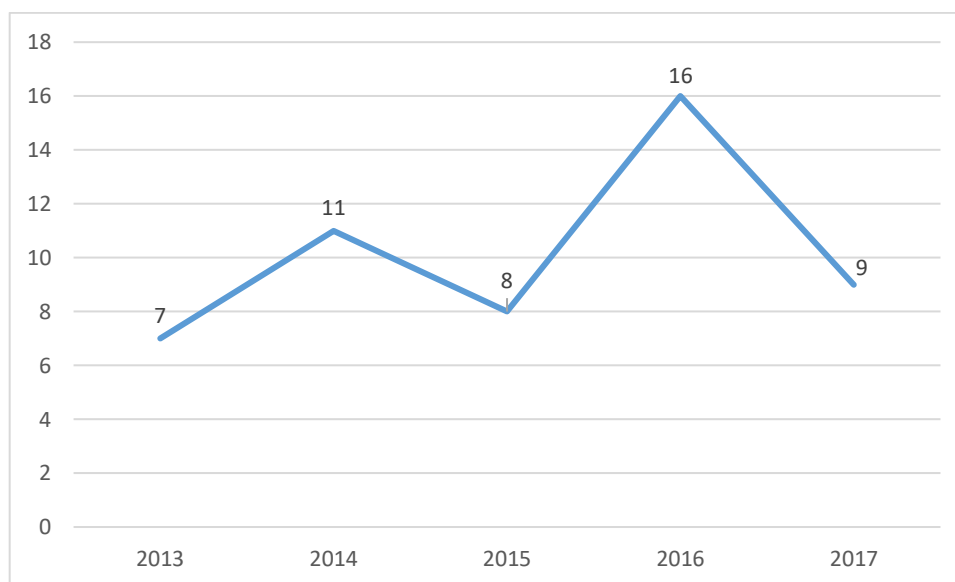
#### 4. Resultados e Discussão

O total de produção existente nos últimos anos atingiu um total de 1.733 documentos. Com a inclusão da limitação de se avaliar apenas artigos, atingiu-se um total de 1.243. Esse resultado contempla a pesquisa de 1973 a 2018, considerando que o número maior de publicações se observa de 2011 (acima de 100 artigos) até o momento.

Após realizar uma nova seleção por área e por ano de publicação, registramos um total de 51 publicações que contemplaram o período de 2013 a 2017. O ano de 2018 foi desconsiderado em virtude de estar em curso.

Na Figura 1 são demonstrados os artigos por ano de publicação. Observa-se o ano de 2016 como o mais relevante em número de publicações.

**Figura 1:** Evolução das publicações no período 2013-2018



**Fonte:** Adaptado de Scopus (2018).

Quando se observa os autores dos artigos, se tem apenas uma única publicação por autor conforme Tabela 1. Por essa razão foi escolhido o método de seleção dos 10 artigos com o maior número de citações.

**Tabela 1:** Artigos selecionados

	<b>Título</b>	<b>Autor (es)</b>	<b>Ano</b>	<b>Citações</b>
1	Educating the Educator: Creating Supportive School Personnel Through Professional Development	Greytak, E.A., Kosciw, J.G., Boesen, M.J.	2013	18
2	Knowledge transfer and the role of local absorptive capability at science and technology parks	Awang, A.H., Hussain, M.Y., Malek, J.A.	2013	12
3	Distributed photovoltaic short-term power output forecasting based on extreme learning machine with kernel	Liu, N., Zhang, Q., Li, X.	2014	8
4	Equipping Aspiring Principals for the Principalship in Hong Kong	Ng, S.W.	2013	8
5	A Cultural Approach to Evaluating Leadership Development	Edwards, G., Turnbull, S.	2013	8
6	Addressing negative racial and gendered experiences that discourage academic careers in engineering	Robinson,W.H., McGee, E.O., Bentley, L.C., Houston, S.L., Botchway, P.K.	2016	7
7	HRM in healthcare: the role of work engagement	Shantz, A., Alfes, K., Arevshatian, L.	2016	6
8	Capacity building in construction health and safety research, education, and practice in Pakistan	Azhar, S., Choudhry, R.M.	2016	6
9	Women and training: An empirical investigation in the arab middle east	Tlaiss, H.A., Dirani, K.M.	2015	5
10	Pathways to Cleaner Production in the Americas II: Application of a competency model to experiential learning for sustainability education	McPherson, S., Anid, N.M., Ashton, W.S., Khalili, N., Panero, M.	2016	4

**Fonte:** Adaptado de Scopus, (2018)

O maior número de publicações conforme Figura 2 foi verificado no *International Journal of Environmental and Science Education* com um total de 4 artigos. Com exceção das fontes demonstradas na respectiva Figura, todas as demais fontes apresentaram apenas uma publicação.

Quando verificada as associações dos autores às instituições de pesquisa, notou-se que a Texas A and M University foi a que apresentou o número de 2 documentos, sendo que todos os demais tiveram apenas uma única associação.

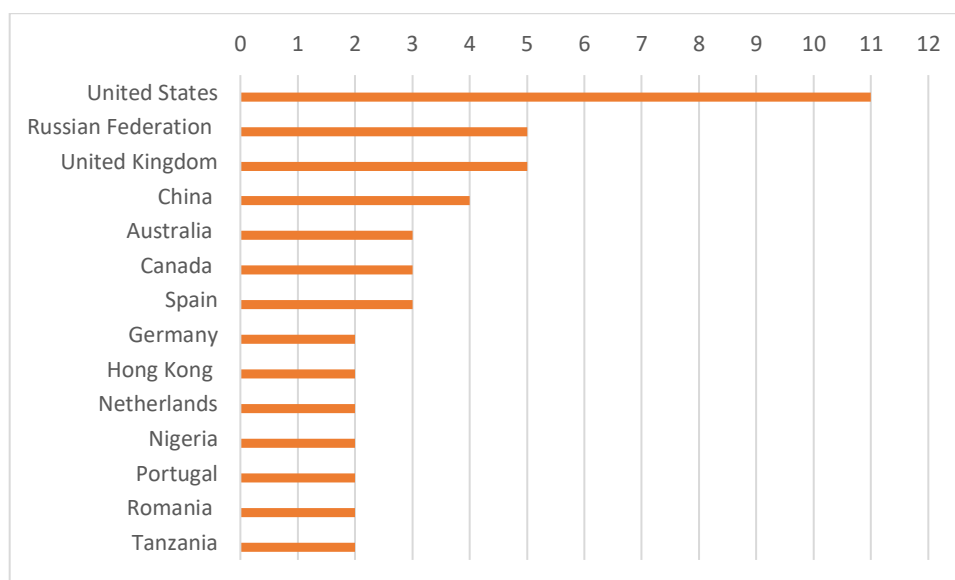
**Figura 2:** Número de publicações por fonte



**Fonte:** Adaptado de Scopus (2018).

Os Estados Unidos da América foi o país com o maior número de publicações (11), sendo seguido pela Rússia e Reino Unido com menos da metade da quantidade americana.

**Figura 3:** Número de publicações por país



**Fonte:** Adaptado de Scopus (2018).

Analisando-se os artigos selecionados, há certa disparidade no que se refere ao tratamento dos temas referentes a desenvolvimento pessoal, treinamento e capacitação profissional no ambiente organizacional.

Encontrou-se nos artigos estes itens voltados ao desenvolvimento pessoal de professores da área acadêmica e como estes poderiam contribuir na formação adequada de estudantes, presente em um dos artigos da área de Engenharia. A preocupação dos governos na capacitação profissional da população em parcerias com universidades foi outro ângulo abordado.

O tema desenvolvimento profissional não apareceu de forma explícita ligado aos demais temas, treinamento e capacitação profissional. Tão pouco se encontrou material ligado à educação corporativa. O que parecia ser uma ligação natural entre os temas, uma vez que os programas de treinamento conduzem ao desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes e por consequência ao desenvolvimento pessoal, não se verificou, o que causa certo desconforto quanto ao resultado.

Os temas foram tratados de forma quase que isolada, específica, tais como formação de lideranças, o papel de educadores, o papel da cultura organizacional, a experiência de um grupo de mulheres executivas no Líbano e o seu desenvolvimento profissional, a transferência de conhecimento para a força de trabalho em parques tecnológicos na Malásia, demonstrando a forma pontual na produção dos artigos e a pouca conexão existente.

O treinamento e a capacitação profissional constaram de maneira menos significativa nos demais artigos. A limitação dos artigos às áreas de Engenharia e Negócios pode ter sido a causa de não se atingir maior convergência.

## **5. Considerações finais**

A pesquisa bibliométrica é sem dúvida uma forma ordenada de se coletar documentos importantes na busca da produção científica existente globalmente. A atenção que se deve ter é na escolha das palavras-chave a serem pesquisadas e que possam trazer o mais próximo possível os objetivos pretendidos.

Neste sentido, pode-se perceber que não se trata de uma tarefa fácil. Por vezes deve-se rever as bases de dados, as palavras-chave, os anos de publicação dos documentos, as citações existentes entre outros. Somente a persistência, paciência e experiência em pesquisas anteriores pode conduzir a resultados importantes.

Buscou-se na pesquisa analisar e encontrar material que demonstrasse a preocupação dos pesquisadores em atestar a importância do desenvolvimento profissional e as práticas correntes da área de gestão de pessoas, no atendimento das competências individuais e organizacionais que as organizações necessitam na obtenção de vantagens competitivas e sustentabilidade.

O material encontrado na pesquisa bibliométrica não apresentou o resultado esperado frente as expectativas, pois tratou de forma desconexa os temas pesquisados. De qualquer forma isso não invalida o trabalho realizado pois concluiu-se que outras tentativas devem ser realizadas.



Acredita-se que seria necessário buscar outras bases de dados além da Scopus e nova combinação de palavras-chave com a finalidade de encontrar um material que atendessem de melhor forma os objetivos.

Portanto uma postura simplista num processo de pesquisa de conteúdo pode levar a resultados pouco significativos e que não atenderá a busca pelo conhecimento mais atualizado do assunto em pesquisa.

A elaboração de trabalhos científicos e as pesquisas bibliométricas inerentes ganham qualidade quanto melhor for a curva de aprendizagem e experiência do pesquisador.

## Referências

ARAUJO, C. A. Bibliometria: evolução histórica e questões atuais. Em questão, v.12, n.1, p. 11-32 (2006)

EDWARDS, G. ; TURNBULL, S. A Cultural Approach to Evaluating Leadership Development. *Advances in Developing Human Resources*, 15(1), 46-60. (2013)

FERNANDES, R. M.; Passos, J. C. M.; Oliveira, M. F.; Barbosa, I; Rodrigues, H. M., Análise do processo de treinamento de uma universidade corporativa pela perspectiva da abordagem sistêmica de treinamento. *Universitas Gestão e TI*, Brasília, v. 7, n. 1-2, p. 31-39, jan./dez. (2017)

GREYTAK, E.A.; KOSCIW, J.G.; BOENSEN, M.J. Educating the Educator: Creating Supportive School Personnel Through Professional Development, *Journal of School Violence*, 12:1, 80-97 (2013)

NG, S. W. Equipping Aspiring Principals for the Principalship in Hong Kong. *Educational Management Administration & Leadership* 41(3) 272–288. (2013)

ROBINSON, W..H; MCGEE, E.O.; BENTLEY, L.C.; HOUSTON, S.L.; BOTCHWAY, P.K. Addressing negative racial and gendered experiences that discourage academic careers in engineering. *Computing in Science & Engineering*, 18(2), 29-39. (2016)

RUGGIERO, S. Educação corporativa: a medida da adequação das universidades corporativas. *Revista de Ciências Gerenciais* v. 10, n. 12. (2006)

VANTI, N. A. P. Da bibliometria à webometria: uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 31, n. 2, p. 152-162, maio/ago. (2002).