

Educação a Distância e Mediação Pedagógica: a proposta do GEADI – Grupo de Pesquisa de Ensino a Distância do Centro Estadual de Educação Tecnológica “Paula Souza”

SENIRA A. F. FERNANDEZ

Centro Estadual de Educação Tecnológica “Paula Souza” – São Paulo - Brasil
digame@uol.com.br

MARIA ELIZETE LUZ SAES

Centro Estadual de Educação Tecnológica “Paula Souza - São Paulo - Brasil
elizete@fatec.edu.br

Resumo – O objetivo deste trabalho é fazer um levantamento dos programas que envolvem a educação a distância, já implantados no Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, em especial do GEADI – Grupo de Pesquisa de Ensino a Distância – bem como dos estudos e pesquisas que já foram realizados a partir dessa concepção. Os dados serão obtidos por meio da análise de documentos que fazem parte do acervo do grupo e de entrevistas e questionários aplicados aos seus integrantes. Um dos aspectos mais importantes que pode ser observado preliminarmente é que o uso das novas tecnologias pode garantir momentos de significação, desde que haja a atuação de um mediador pedagógico, ou seja, as ferramentas por si só não garantem a mediação, que antes de ser tecnológica deverá ser pedagógica.

Palavras-chave: Educação a Distância, Mediação pedagógica, GEADI.

Abstract – The objective of this work is to make a survey of programs that involve distance education, already developed in the Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, in particular GEADI - Research Group of the Distance Education - as well as studies and researches that have been made from that design. The data will be obtained through the analysis of the group's documents, interviews and questionnaires applied to its members. One of the most important aspects that can be observed preliminarily that the use of new technologies can ensure moments of meaning, since there is the pedagogical role of a mediator, that is, the tools alone do not guarantee the mediation, that before being technological should be pedagogical.

Keywords: Distance Education, Pedagogical Mediation, GEADI

Introdução

As tecnologias de informação e comunicação ou as novas tecnologias têm despertado a atenção de educadores e pesquisadores em função das mudanças que já são observadas na produção dos saberes e no processo ensino-aprendizagem.

Entende-se por tecnologias da informação e comunicação os inúmeros recursos oriundos da informática associados a outros tantos advindos das telecomunicações. A junção desses recursos, que podem ser configurados basicamente em forma de textos, imagens e sons, proporciona inúmeras possibilidades de interação, mediação e produção de sentidos, características básicas para a construção dialógica do conhecimento.

Nesse sentido, a educação a distância, que ao longo do tempo tem se apropriado de recursos distintos para intermediar as relações de ensino e aprendizagem, sofreu um grande impacto em função das novas possibilidades de interação, surgindo então a chamada quarta geração da EaD - mediada por novas tecnologias de informação e comunicação.

Tendo em vista o impacto dessas novas tecnologias aplicadas à educação, muitas universidades e instituições de ensino superior, além de oferecer cursos presenciais, semipresenciais ou mesmo a distância, utilizando com freqüência a rede mundial de computadores, também têm se dedicado às pesquisas sobre o tema, dado à necessidade de se rever muitos conceitos e práticas que envolvem as questões relacionadas ao tema.

Alinhado à premente necessidade de fazer frente aos estudos e pesquisas das novas TICs aplicadas à educação a distância, surge o GEADI – Grupo de Pesquisa de Ensino a Distância do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS - no final de 2002, integrado por pesquisadores do Centro Paula Souza, cujo objetivo principal consistia em sistematizar e disseminar para a comunidade as atividades, as informações e os conhecimentos presentes em seus projetos de investigação sobre EaD.

Dessa maneira, o objetivo da investigação a que se refere este trabalho é fazer um levantamento dos programas que envolvem a educação a distância, já implantados na Instituição, em especial do GEADI – Grupo de Pesquisa de Ensino a Distância do Centro Paula Souza – bem como dos estudos e pesquisas que já foram realizados a partir dessa concepção. Pretende-se, dessa forma, responder às perguntas: Quais as relações entre a formação técnica e tecnológica e as políticas de inserção de EaD praticadas nos currículos dos cursos do Centro Paula Souza e como foram adotadas essas práticas, ou seja, quais são as suas características?

O embasamento teórico preliminar deste trabalho não poderia deixar de contemplar os grandes teóricos contemporâneos que se dedicaram a estudos, pesquisas e reflexões sobre as transformações ocorridas no planeta nas últimas décadas e as implicações dessas mudanças na educação de uma maneira geral e, em especial, as mudanças ocorridas com o advento das novas tecnologias.

Morin [1], ao apresentar suas reflexões sobre o pensamento complexo na era planetária, faz referência às grandes transformações que ocorreram desde o final do século XV e que provocaram a expansão das relações por todo o planeta, intensificando-se com a chamada globalização por volta de 1990. Contrapondo às transformações planetárias, o autor ressalta o caráter fragmentado e dimensional da educação e enfatiza a necessidade de se conceber a educação para a era planetária, ou seja, religar o conhecimento fragmentado e unilateral de forma a torná-lo complexo e condizente com as transformações do planeta.

Para tanto, o autor aponta que é necessário atentar para as reformas que devem ser instauradas, no modo de conhecimento, no pensamento e no ensino para que a educação se detenha em seu objetivo principal a partir de uma concepção complexa da realidade, o que permitiria educar “para” e “na” era planetária.

Sacristán [2] também aborda os conflitos e tendências relacionados à cultura,

condição social e identidade dos indivíduos que caracterizam o sujeito contemporâneo e discute o papel da educação frente a esses temas, que deve ser concebido como um instrumento para construir os pilares da humanização, ou seja, a educação para a cidadania. Reflete, ainda, sobre as consequências dos processos de globalização para a educação, na medida em que incidem sobre os sujeitos, afetam os conteúdos escolares e a relação escola-meio externo, bem como as políticas educacionais.

O autor destaca ainda como as novas tecnologias podem incidir nos processos de construção da subjetividade, acelerando e ampliando processos já existentes de comunicação, que modificam o sentido da experiência e o processo de subjetivação cultural, na medida em que os sujeitos não terão uma identidade sedimentada somente do seu meio próximo, mas coexistindo com outros traços compartilhados em diferentes tipos de coletividade.

Metodologia

Trata-se de pesquisa descritiva, pois seu objetivo principal é a descrição das características que envolvem a prática da EaD no Centro Paula Souza, por intermédio do GEADI. O projeto do grupo foi financiado pela FAPESP (PROJETO FAPESP 00/11567-1), em parceria com a PUC Campinas na primeira fase, e integrado por pesquisadores do Centro Paula Souza.

Serão adotados os seguintes procedimentos na pesquisa:

- Análise de documentos que fazem parte do acervo do grupo pesquisado, tais como; projetos de pesquisa, proposta de cursos, relatórios, artigos acadêmicos e outros que poderão fornecer subsídios para a análise descritiva sobre a EaD no Centro Paula Souza.
- Entrevistas e ou questionários com participantes dos Grupos, para complementar a análise documental.
- Depoimentos pessoais dos envolvidos nas ações.

A análise dos dados obtidos será de natureza predominantemente qualitativa, partindo-se dos pressupostos teóricos que devem nortear a investigação; a formação tecnológica, a construção dialógica do conhecimento, a interação e a prática inclusiva da educação digital, como elementos norteadores dos novos paradigmas da educação a distância

Resultados Preliminares

Os primeiros dados obtidos apontam que o grupo, composto por onze pesquisadores do Centro Paula Souza, produziu cerca de nove artigos direcionados à temática da educação a distância:

- A avaliação na educação à distância
- Abordagens pedagógicas para educação à distância
- As tecnologias de comunicação e informação e suas implicações nas práticas educacionais
- Capacitação de docentes à distância no Centro Paula Souza - um estudo de caso
- Educação profissional e a sociedade do conhecimento
- Educação: fazendo e refazendo sua história
- Ensino à distância: qual a melhor abordagem pedagógica ?
- O ensino de física à distância: um desafio a vencer

- Professor on-line: estratégia corporativa para o sucesso

Os resumos dos artigos produzidos pelo grupo estão disponíveis no portal <http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/Posgraduacao/Ensino%20a%20Distancia/Gead.html>, também organizado pelo Grupo, sendo que o acesso ao artigo completo pode ser solicitado ao autor, por e-mail.

Discussões e Conclusões

A partir da leitura e observação dos resumos dos artigos, das palavras-chave e dos próprios títulos, observam-se algumas indagações dos pesquisadores em relação às abordagens pedagógicas relacionadas a EAD. Essas reflexões têm sido abordadas também com frequência na literatura específica sobre EAD. Um dos aspectos apontados é que a diversidade e a disponibilidade de ferramentas de informação e comunicação por si só, não implicam, necessariamente, em resolução de problemas de ensino-aprendizagem; tampouco implicam em resultados sempre satisfatórios, daí a necessidade de se implementarem estudos e pesquisas relacionadas a abordagem ou mediação pedagógica nas práticas de EAD.

Almeida [3] focaliza a influência da mediação da tecnologia digital na comunicação e particularmente no processo ensino/aprendizagem, bem como a interação entre os atores envolvidos no processo, como elementos imprescindíveis à inserção dos indivíduos na sociedade da informação.

Masseto [4] define mediação pedagógica como a postura do professor que se coloca como facilitador, incentivador ou motivador da aprendizagem, características essenciais para que o aluno possa produzir um conhecimento significativo que permita sua inserção na realidade humana e social.

O autor questiona também sobre o uso adequado das novas tecnologias sob a ótica do professor como mediador da aprendizagem e do aluno como aprendiz ativo e participante tanto na auto-aprendizagem como na interaprendizagem (aprendizagem mediada por interação com professores e colegas).

O cenário descortinado pelos pesquisadores e autores apresentados permite uma consideração preliminar a respeito da otimização das tecnologias da informação e da comunicação, complementando as aulas presenciais como não presenciais. O aspecto mais importante que pode ser observado nos estudos e pesquisas é que o uso das novas tecnologias pode garantir momentos de significação, desde que haja a atuação de um mediador pedagógico, ou seja, as ferramentas por si só não garantem a mediação. A mediação antes de ser tecnológica deverá ser pedagógica e se ela não ocorrer nas aulas presenciais dificilmente ocorrerá nas não presenciais.

A atuação do professor como mediador da aprendizagem, do aluno como portador de novas vozes e das tecnologias como elemento multiplicador de produção de sentidos requer um trabalho constante dos atores envolvidos, razão pela qual se torna imprescindível a continuidade de estudos e pesquisas para atender aos pressupostos direcionados à sociedade da informação e do conhecimento.

Referências

[1] Morin, Edgar. *Educar na era planetária: o pensamento complexo como método de aprendizagem no erro e na incerteza humana*. 2. Ed. São Paulo: Cortez; Brasília, DF: UNESCO, 2007.

[2] Sácristan, J. Gimeno. *Educar e conviver na cultura global: as exigências da cidadania*. Porto Alegre: Artmed, 2002.

[3] Almeida, M. E. B. "Tecnologia na escola: criação de redes de conhecimento" In: Almeida M. E. B. ; Moran, José Manuel (Org.). *Integração das Tecnologias na Educação*. Brasília: Ministério da Educação, Seed, 2005.

[4] Moran, J.M., Massetto, M.T., Behrens M.A. *Novas tecnologias e mediação pedagógica*